



COMUNICACIÓN DE INVOLUCRAMIENTO (COE)

Diciembre 2020 a Diciembre 2022

1. Declaración de respaldo continuo

Señor
António Guterres
Secretario General de las Naciones Unidas
New York.-

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacerle llegar nuestro informe de Comunicación de Involucramiento (COE) sobre las acciones generadas en cumplimiento de los Principios del Pacto Global durante las gestiones 2021 y 2022.

El Instituto Boliviano de Comercio Exterior (IBCE) a través de su Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) tiene como finalidad apoyar a empresas bolivianas en la adecuación y cumplimiento de criterios de RSE y Sostenibilidad, como ser los Principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Uno de los importantes esfuerzos que realizamos es la aplicación de la certificación boliviana del Triple Sello, que a través de una auditoría externa se comprueba que las empresas a lo largo de sus cadenas productivas no utilizan mano de obra infantil, brindan condiciones laborales seguras y adecuadas y desarrollan sus operaciones sin ningún tipo de discriminación. En este sentido contamos con dos importantes empresas que alcanzaron importantes resultados y en total se certificaron 4 productos. El Triple Sello promueve el cumplimiento de los principios del área de normas laborales y derechos humanos del Pacto Global.

De acuerdo con nuestro propósito estamos comprometidos por el desarrollo económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, por lo que durante cada gestión buscamos que más empresas en Bolivia logren alinearse a las buenas prácticas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, y así contribuir al cumplimiento de los ODS y la agenda 2030.

Atentamente,

Lic. Gary Antonio Rodríguez A.
GERENTE GENERAL
INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR

2. Descripción institucional del IBCE

Visión	Como principal referente del comercio exterior boliviano trabajamos por una Bolivia digna, productiva, exportadora y soberana, con justicia social, solidaria y oportunidades de progreso para todos los bolivianos. Como un agente de cambio, transformador, innovador, generador de corrientes de opinión y acciones hacia el desarrollo sostenido y sostenible del país, somos reconocidos como un proveedor confiable de servicios y para ello construimos alianzas de mutuo beneficio con el sector público y privado.
Misión	Coadyuvar al crecimiento del comercio exterior boliviano con información especializada y asistencia técnica, para asegurar que el desarrollo del país sea económicamente viable, medioambientalmente sostenible y socialmente responsable.
Descripción de la organización	<p>El Instituto Boliviano de Comercio Exterior es una institución técnica de promoción del comercio, cuyo trabajo se enmarca en el cumplimiento de los grandes objetivos nacionales de crecimiento económico y desarrollo social.</p> <ul style="list-style-type: none">• El objetivo económico es el de contribuir al desarrollo productivo del país.• El objetivo social es generar crecientes fuentes de empleo a través de la consolidación del comercio exterior boliviano.

Objetivos generales

- **Impulsar el progreso económico y social de Bolivia por medio del comercio exterior**, desarrollando para ello una conciencia y cultura exportadora con la capacitación y especialización de recursos humanos en temas de comercio exterior y la búsqueda de la diversificación e incremento de las exportaciones no tradicionales.
- **Contribuir y mejorar la reinserción del país en el contexto comercial internacional** a través de la difusión de información comercial (ofertas, demandas y oportunidades de negocios); la identificación de oportunidades de producción de bienes y servicios; el desarrollo de una imagen-país favorable para los negocios.
- **Promover oportunidades de producción, inversión y realización de negocios**, tanto de bienes como de servicios, por la apertura, consolidación y desarrollo de nuevos mercados; la negociación de acuerdos y convenios comerciales internacionales y el estudio de los potenciales impactos de la participación de Bolivia en nuevos esquemas de integración.
- **Fomentar la eficiencia, la competitividad, la productividad y la calidad empresarial** a través del apoyo a la gestión de exportación, mediante el apoyo directo en materia de: legislación, normalización, procedimientos, transporte, financiamiento, y la realización de gestiones especiales ante organismos y autoridades de Gobierno.

Red Pacto Global en Bolivia

El Instituto Boliviano de Comercio Exterior pertenece a la Red del Pacto Global desde agosto del 2008.

Actualmente, participa activamente en las siguientes mesas de trabajo:

- Mesa de gobernanza
- Mesa de niñez
- Mesa de género
- Mesa laboral

3. Acciones realizadas y resultados obtenidos

Derechos Humanos

Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
Principio 2	Las empresas deben asegurarse de sus socios y colaboradores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Nuestro Compromiso	El IBCE apoya a empresas de todos los sectores en la implementación de programas de responsabilidad social y sostenibilidad promoviendo el respeto a los derechos humanos como pilar fundamental, fomentando el cumplimiento de la legislación nacional y de convenios internacionales ratificados por Bolivia.
---------------------------	---

Acción realizada	Se han desarrollado Diagnósticos de Impacto y Aceptación Social a entidades de intermediación financiera y empresas productoras de alimentos, donde uno de los indicadores de consulta es conocer las acciones que realiza para promover los derechos humanos tanto interna como externamente.
Resultado obtenido	Se ha sugerido y apoyado en el desarrollo de sus políticas y planes de acción la socialización de los derechos humanos a todos sus grupos de interés. Además, se recomienda la adhesión de la empresa a la Red Local del Pacto Global.

Acción realizada	Durante las gestiones 2021 y 2022 se desarrolló el taller introductorio a los derechos humanos para los proveedores de bienes y servicios de una empresa minera.
Resultado obtenido	Se logró impartir el taller de introducción a los derechos humanos a 224 personas en 2021 y 276 personas en 2022.

Acción realizada	Por otro lado, en la edición especial del periódico Comercio Exterior titulada "Responsabilidad Social Empresarial - Casos de Éxito en Bolivia 2022" se publicó un resumen de los derechos humanos para dar a conocer a los lectores.
Resultado obtenido	La edición especial de RSE tuvo un alcance de 5.000 ejemplares impresos distribuidos en 120 puntos del eje trocal y además lleva más de 3.500 descargas de la versión digital.



Estándares Laborales

Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Nuestro Compromiso	<p>Promovemos el derecho de asociación de los trabajadores de acuerdo con lo que determina la legislación nacional vigente y los convenios de la OIT ratificados por Bolivia.</p> <p>Principalmente, a través de la certificación del Triple Sello se contempla que las empresas no incurran en acciones que involucren el trabajo forzoso, no solo dentro de la empresa sino a lo largo de su cadena productiva, promoviendo el respeto a los derechos laborales y que se brinden todas las condiciones laborales necesarias para el desarrollo de sus actividades.</p> <p>El IBCE desaprueba el uso de mano de obra infantil en las actividades laborales en congruencia con los Convenios No. 138, 146, 182 y 190 de la OIT y la Declaración Universal de los Derechos Humanos. De esta manera, a través de la certificación del Triple Sello se busca que las empresas erradiquen esta actividad de sus cadenas de producción.</p> <p>El IBCE se basa en el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación racial, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y la normativa nacional vigente.</p>
---------------------------	---

Acción realizada	Durante el desarrollo de los Diagnósticos de Impacto y Aceptación Social realizamos una revisión de la información documentada para comprobar que no se vulnere este derecho, además durante las entrevistas a los trabajadores se verifica todo lo estipulado en los documentos revisados.
-------------------------	---

Resultado obtenido	<p>De acuerdo con los resultados de diagnóstico obtenido hemos encontrado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existen empresas que respetan la libertad de asociación y brindan las condiciones para su desarrollo Existen empresas que respetan la libertad de asociación, pero los trabajadores no tienen la necesidad de formar un sindicato
---------------------------	---

Acción realizada	<p>La certificación del Triple Sello promueve que las empresas y sus proveedores de bienes y servicios a lo largo de las cadenas de producción cumplan con los requisitos exigidos por la norma en cuenta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo infantil: Información documentada, Mecanismos de verificación de edad, Sistema de desarrollo infantil integral, Verificación en inmediaciones de la empresa y Trabajo familiar o comunitario. Trabajo forzoso: Información documentada, Contratación, Condiciones laborales (transporte, vivienda, salud y alimentación), Seguridad laboral, Condiciones para la familia, Contrato y desvinculación, Mecanismo de quejas y denuncias, Horarios laborales, horas extra, vacaciones y descansos, y Remuneración justa. Discriminación: Información documentada, Reclutamiento, Contratación, Desvinculación, Promoción, Remuneración, Capacitación, Beneficios adicionales, Sanciones, Trabajadores en edad avanzada, Instalaciones de la empresa, Respeto a la diversidad, Prevención de prácticas discriminatorias, y Mecanismos de quejas y denuncias.
Resultado obtenido	<p>Actualmente, dos empresas que fabrican azúcar y alcohol cuentan con la certificación del Triple Sello que requiere que anualmente se realice un mantenimiento e incremento del porcentaje de la producción certificada.</p>

Acción realizada	<p>El IBCE se encuentra liderando una comisión de la Mesa de Niñez que tiene como objetivo desarrollar un sello para que las empresas respeten y promuevan los derechos de los niños.</p>
Resultado obtenido	<p>A la fecha, se están redactando los requisitos de cumplimiento para las áreas de: Gobierno en la organización, Respeto y promoción de los derechos de la niñez, Protección de la Niñez y Adolescencia, Salud y bienestar, Recreación y cultura, Promover</p>

	la educación, Agua y saneamiento, Medio ambiente y Familias autosostenibles.
--	--

Acción realizada	Internamente el IBCE debido a la pandemia del Covid 19 y paros cívicos ha modificado su horario laboral de manera corrida de 8:00 a 16:00, y cuando sea necesario se desarrollan actividades a través del teletrabajo.
Resultado obtenido	En total, 23 trabajadores de IBCE se benefician por los cambios de horario laboral y el desarrollo de teletrabajo cuando es necesario protegiendo su salud y sus derechos laborales.

Acción realizada	Se realizaron visitas a comunidades aledañas a las zonas de producción de caña de azúcar en el departamento de Santa Cruz. Durante la actividad se visitaron los domicilios con la intención de promover el trabajo realizado con la certificación del Triple Sello en cuanto trabajo infantil, trabajo forzoso y discriminación en la cadena productiva del azúcar.
Resultado obtenido	En total, en 2021 se visitaron 373 familias y en 2022 se visitaron 238 familias. Este trabajo es realizado con apoyo de jóvenes voluntarios del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz a quienes de igual manera se les imparte talleres de capacitación sobre el tema.

Acción realizada	Durante la visita a comunidades se levantó información sobre la cantidad de menores de edad que tiene cada familia visitada, con la intención que en la próxima gestión se puedan desarrollar acciones para un mayor beneficio.
Resultado obtenido	En total se encontraron 379 menores de edad durante la visita realizada en 2022. La mayoría se encuentra entre las edades de 0 a 10 años.

Acción realizada	Durante la visita a comunidades de las zonas de producción de caña de azúcar se realizaron encuestas que permitan diseñar acciones de impacto en futuras intervenciones.
Resultado obtenido	Se registraron 249 respuestas donde principalmente se consultó sobre salud, educación, discriminación y violencia.

Acción realizada	Se realizaron 8 talleres para los trabajadores de una empresa sobre prevención de violencia y masculinidad.
Resultado obtenido	En total, participaron 190 personas en los talleres impartidos sobre prevención de violencia y masculinidad.



Medio Ambiente

Principio 7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Nuestro Compromiso	Respetamos el medio ambiente y promovemos el cuidado a través de iniciativas preventivas y correctivas generando mayor conciencia ambiental e impactos en el uso responsable de los recursos.
---------------------------	---

Acción realizada	Promovemos de manera interna que se piense antes de imprimir algún documento. En caso sea necesario imprimir tratar de utilizar hojas recicladas.
Resultado obtenido	Se ha generado una conciencia preventiva dentro de la gestión responsable de impresiones.

Acción realizada	Internamente se promueve el reciclaje de papel bond, cartones, botellas PET y tapas de las botellas.
Resultado obtenido	Se ha generado una conciencia preventiva dentro de la gestión responsable del reciclaje.

Acción realizada	Internamente se promueve el uso responsable de energía eléctrica y agua.
Resultado obtenido	Se ha generado una conciencia preventiva dentro de la gestión del consumo responsable.

Acción realizada	Se ha desarrollado el boletín Eco-Hábitos que es difundido por las redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn).
Resultado obtenido	Se ha hecho la difusión de 28 Eco-Hábitos durante la gestión 2022 sobre temas variados de cuidado y protección al medio ambiente.

Acción realizada	Contamos con un Código de Ética que dentro de la Protección del Medio Ambiente se contempla que se deben reducir los impactos generados, utilizar insumos amigables, uso consciente y racional de insumos.
-------------------------	--

Resultado obtenido	Las 23 personas que trabajan en IBCE son conscientes de lo descrito en el Código de Ética.
---------------------------	--



Anticorrupción

Principio 10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
---------------------	--

Nuestro Compromiso	Nos comprometemos a cumplir con todas las exigencias legales y mantener la transparencia en todas nuestras acciones, rechazando todo tipo de soborno, corrupción o extorsión.
---------------------------	---

Acción realizada	Contamos con un Código de Ética que dentro de la Resolución de Conflicto de Intereses se contempla que no se puede dar ni recibir regalos, beneficios, reembolsos, compensación, soborno, cohecho o cualquier otro beneficio ilegal o no ético.
Resultado obtenido	Las 23 personas que trabajan en IBCE son conscientes de lo descrito en el Código de Ética.



Instituto Boliviano de Comercio Exterior

Trabajamos para que su empresa sea económicamente viable,
ambientalmente sostenible y socialmente responsable



Oficina Central: Av. La Salle Nº 3-G (Canal Isuto) – Telf.: 3362230 – Email: rse@ibce.org.bo – Santa Cruz de la Sierra
Oficina de Enlace: Calle Campos Nº 265 entre Av. Arce y Av. 6 de agosto – Telf.: 2430420 – Email: enlace-lp@ibce.org.bo – La Paz

www.rsebolivia.org